

گزارش عملکرد ارزیابی شونده



تاریخ تهیه گزارش: ۱۴۰۰/۰۷/۱۷

دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۹

جدول راهنمای علائم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۱۰۰ - ٪۹۰.۰۰	عالی	●
٪۸۹.۹۹ - ٪۷۵.۰۰	خوب	◆
٪۷۴.۹۹ - ٪۶۰.۰۰	متوسط	■
٪۵۹.۹۹ - ٪۰	ضعیف	▲

گزارش وضعیت امتیاز ارزیابی شوندهگان به ازای شاخص ارزیابی

ستاد میراث فرهنگی

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی سطح نهایی

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور توسعه دولت الکترونیک

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	نیاز به ارائه مستند نمی باشد. اطلاعات مندرج در سامانه مدیریت خدمات دولت عمل ارزیابی می باشد.	امتیاز	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۲	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)	نیاز به ارائه مستند نمی باشد. اطلاعات مندرج در سامانه مدیریت خدمات دولت عمل ارزیابی می باشد.	امتیاز	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۳	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)	نیاز به ارائه مستند نمی باشد. اطلاعات مندرج در سامانه مدیریت خدمات دولت عمل ارزیابی می باشد.	امتیاز	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۴	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت	نحوه سنجش بر اساس هدف تجمیعی سال های ۹۷ تا ۹۹ تفاهم نامه	امتیاز	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰
۵	استانداردسازی تارنما(وب سایت)	نحوه سنجش بر اساس چک لیست استانداردسازی تارنما.	امتیاز	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	-	-	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰
۶	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	انجام ارزیابی با توجه به تکمیل فرآیندهای خدمات شناسه دار دستگاه در سامانه ملی خدمات، سنجش بر اساس تحقق هدف تجمیعی سه ساله (۹۷-۹۹) تفاهم نامه و با توجه به اطلاعات تکمیل شده جدول ضمیمه شاخص انجام می پذیرد.	امتیاز	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	-	-	۲۰.۶۶	۶۸.۸۵

●	۱۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	امتیاز	نیاز به ارائه مستندات نمی باشد.	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمت(فن اوری های همراه، شبکه های اجتماعی و پیام رسان ها)	۷
◆	۷۶.۱۰	۲۲.۸۳	-	-	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	امتیاز	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: تکمیل و ارسال کاربرگ های ارزیابی میز خدمت مطابق پیوست (۵) شیوه نامه	ارائه خدمات در میز خدمت	۸
▲	۴۵.۰۰	۹.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	امتیاز	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگرهای شاخص	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۹
◆	۷۹.۰۰	۱۹.۷۵	-	-	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	امتیاز	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگرهای شاخص	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی	۱۰
▲	۲۵.۰۰	۵.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	امتیاز	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگر شاخص	احراز هویت الکترونیکی	۱۱